

SAS GRUP olarak, atıktan sürdürülebilir değer üreterek yaşama katkı sağlama anlayışımız doğrultusunda, aşağıdaki kalite politikası ilkeleri tarafımızca benimsenmiştir.

- Hizmetlerimizi, yürürlükteki **ulusal mevzuat ve uluslararası standartlara** tam uyumlu şekilde gerçekleştirmek.
- **Müşteri, çalışan ve tüm paydaşlarımızın memnuniyetini** ölçmek, izlemek ve sürekli iyileştirmek.
- **Teknoloji, dijitalleşme ve yenilikçi yaklaşımlardan** etkin biçimde yararlanarak hizmet kalitemizi sürekli geliştirmek.
- Çalışanlarımızın **bilgi, yetkinlik, farkındalık ve sorumluluk bilincini** artırmaya yönelik eğitim ve gelişim faaliyetlerini desteklemek.
- Süreçlerimizde **verimlilik, güvenilirlik ve şeffaflığı** esas alarak kurumsal performansı yükseltmek.
- **Çevreye duyarlı, iş sağlığı ve güvenliğini** önceleyen, riskleri en aza indiren bir hizmet anlayışı benimsemek.
- Sürekli iyileştirme yaklaşımıyla **sektörde örnek ve öncü bir kuruluş** olmayı sürdürmek.

Ali Sami SAĞSÖZ

Genel Müdür

